

Beleidsverklaring Clever Steigerbouwbedrijf

1. Missie

Het monteren en demonteren van steigers, het aanbrengen van krimpfolie en overig beschermingsmateriaal ten behoeve van de bouw evenals het ter beschikking stellen van personeel ten behoeve van genoemde werkzaamheden.

2. Beleid en doelstellingen

Het beleid van Clever Steigerbouwbedrijf is er op gericht alle opdrachten naar volle tevredenheid van de klant uit te voeren en daarbij ook zorg te dragen voor veilige en verantwoorde werkomstandigheden voor onze vaste en tijdelijke medewerkers en derden (onderaannemers en opdrachtgevers).

Om concrete inhoud te geven aan de missie stelt de directie zich de volgende doelen:

- Realiseren van optimale klanttevredenheid door het leveren van kwaliteit
- Het voorkomen van persoonlijk letsel en materiële-of milieuschade.
- Het garanderen van de veiligheid van derden zoals onze opdrachtgevers of andere personen die aanwezig zijn tijdens het uitvoeren van onze werkzaamheden.
- Continu verbeteren van de toegepaste werkwijze in het totale bedrijfsproces waarbij een optimale veiligheid, gezondheid, milieuzorg, efficiency, flexibiliteit en rendement gegarandeerd wordt.
- Voortdurend voldoen aan de eisen in wet- en regelgeving, VCA *, ISO 9001 en andere van toepassing zijnde normen en voorschriften.
- Minimaliseren van het aantal klachten van klanten.
- Optimaliseren van de interne communicatie en samenwerking.

Om concrete invulling aan de hierboven gestelde doelen zal de bedrijfsleider jaarlijks een actieplan opstellen waarin concrete maatregelen ter verbetering op de hierboven genoemde punten worden opgenomen.

De directeur zal alle medewerkers binnen het bedrijf op de hoogte houden van beleid door het houden van toolboxmeeting met het hele personeel.

3. Middelen

Om onze doelstellingen te bereiken zullen een aantal zaken moeten gebeuren.

Ten eerste zullen concrete afspraken gemaakt worden over de te volgen werkwijze. Door het vastleggen van procedures waarover iedereen kan meedenken worden duidelijke afspraken vastgelegd. Iedereen binnen onze organisatie zal zich moeten houden aan de voorschriften zoals die vastliggen in ons handboek.

Daarnaast zullen, door het registreren van zaken die mislopen, verbetermogelijkheden gezocht worden zodat wij onze kwaliteit en veiligheid steeds verder kunnen verbeteren.

Ten derde zal de bedrijfsleider duidelijke richtlijnen stellen voor de medewerkers door het aangeven van duidelijke verantwoordelijkheden per functie. Door middel van het, waar nodig, uitvoeren van training en bijscholing zal ervoor gezorgd worden dat iedere medewerker goed past in de door hem of haar te vervullen functie.

Tenslotte zal de directeur zorg dragen voor de juiste en voldoende technische hulpmiddelen in de vorm van up-to-date gereedschap en materieel. Waar nodig zullen investeringen gedaan worden om een optimaal verloop van de processen te garanderen.

Landgraaf 10-03-2008



P. Clever
Directeur



J. Mc Gonnigle
Bedrijfsleider